**Protokół postępowania z zachowaniem zasady konkurencyjności**

**z realizacji zamówienia w ramach projektu „Akademia lepszego życia” realizowanego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020 współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego**

**Tytuł postępowania**

**Świadczenie usług poradnictwa specjalistycznego dla uczestników/uczestniczek w ramach projektu "Akademia lepszego życia” współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020**

**Dane Zamawiającego:**

Izabela Łajs   
prowadząca działalność gospodarczą pod firmą:

Akademia Zdrowia Izabela Łajs

90-205 Łódź, ul. Jana Kilińskiego 21

tel. 42 255 77 03; e-mail: lodz@akademia-zdrowia.pl

www.akademia-zdrowia.pl

**OSOBA DO KONTAKTU:**

Osobą wyznaczoną do kontaktu jest Izabela Łajs, koordynator projektu, tel. 42 255 77 03, e-mail: izalajs@op.pl

**Opis przedmiotu zamówienia**

**Kod CPV**

Główny kod:

79140000-7 Doradztwo prawne i usługi informacyjne

79100000-5 Usługi prawnicze

85320000-8 Usługi społeczne

85312320-8 Usługi doradztwa

85121270-6 Usługi psychiatryczne lub psychologiczne

1. **OPIS PROJEKTU**

**Projekt „Akademia lepszego życia” współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020**

Cel projektu: podniesienie kompetencji społeczno- zawodowych 64 osób (38 K, 26 M) w wieku aktywności zawodowej 18-64 lata zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym, w tym osoby bezrobotne, które w pierwszej kolejności wymagają aktywizacji społecznej zamieszkałych na terenie pow. łódzkiego wschodniego, zgierskiego, brzezińskiego, pabianickiego lub m. Łódź (teren ŁOM) poprzez udział w kompleksowym i zindywidualizowanym wsparciu zawierającym instrumenty aktywizacji społ., edukacyjnej i zaw.

**Grupa docelowa:**

* Osoby zamieszkałe na terenie pow. łódzkiego wschodniego, zgierskiego, brzezińskiego, pabianickiego lub m. Łódź (teren ŁOM).
* Osoby w wieku 18-64 l.
* Osoby bierne zawodowo/bezrobotne niezarejestrowane/ bezrobotne.

Osoby wykluczone z powodu min. 1 z przesłanek, o których mowa w rozdziale 3 pkt. 13 Wytycznych w zakresie realizacji przedsięwzięć w obszarze włączania społecznego i zwalczania ubóstwa z wykorzystaniem EFS i EFRR na lata 2014-2020:

* osób biernych zawodowo/bezrobotnych niezarejestrowanych/ bezrobotnych,
* osób wykluczonych z powodu min. 1 z przesłanek, o których mowa w rozdziale 3 pkt. 13 Wytycznych w zakresie realizacji przedsięwzięć w obszarze włączania społecznego i zwalczania ubóstwa z wykorzystaniem EFS i EFRR na lata 2014-2020:

a) osób lub rodzin korzystających ze świadczeń z pomocy społecznej zgodnie z ustawą z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej lub kwalifikujące się do objęcia wsparciem pomocy społecznej, tj. spełniające co najmniej jedną z przesłanek określonych w art. 7 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej:

* ubóstwa;
* sieroctwa;
* bezdomności;
* bezrobocia;
* niepełnosprawności;
* długotrwałej lub ciężkiej choroby;
* przemocy w rodzinie;
* potrzeby ochrony ofiar handlu ludźmi;
* potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietności;
* bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych;
* trudności w integracji cudzoziemców, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy, ochronę uzupełniającą lub zezwolenie na pobyt czasowy udzielone w związku z okolicznością, o której mowa w art. 159 ust. 1 pkt 1 lit. c lub d ustawy z dnia 12 grudnia 2013 r. o cudzoziemcach;
* trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego;
* alkoholizmu lub narkomanii;
* zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej;
* klęski żywiołowej lub ekologicznej.
* osób, o których mowa w art. 1 ust. 2 ustawy z dnia 13 czerwca 2003 r.
* o zatrudnieniu socjalnym:
* bezdomnych realizujących indywidualny program wychodzenia
* z bezdomności, w rozumieniu przepisów o pomocy społecznej;
* uzależnionych od alkoholu;
* uzależnionych od narkotyków lub innych środków odurzających;
* chorujących psychicznie, w rozumieniu przepisów o ochronie zdrowia psychicznego;
* długotrwale bezrobotnych w rozumieniu przepisów o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy;
* zwalnianych z zakładu karnego, mająca trudności w integracji
* ze środowiskiem, w rozumieniu przepisów o pomocy społecznej;
* uchodźców realizujących indywidualny program integracji,
* w rozumieniu przepisów o pomocy społecznej;

b) osób niepełnosprawnych, w rozumieniu przepisów o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych, która podlega wykluczeniu społecznemu i ze względu na swoją sytuację życiową nie jest w stanie własnym staraniem zaspokoić swoich podstawowych potrzeb życiowych i znajduje się w sytuacji powodującej ubóstwo oraz uniemożliwiającej lub ograniczającej uczestnictwo w życiu zawodowym, społecznym i rodzinnym:

* osób z niepełnosprawnością – osoby z niepełnosprawnością w rozumieniu Wytycznych w zakresie realizacji zasady równości szans i niedyskryminacji, w tym dostępności dla osób z niepełnosprawnościami oraz zasady równości szans kobiet i mężczyzn w ramach funduszy unijnych na lata 2014-2020 lub uczniowie/dzieci z niepełnosprawnościami w rozumieniu Wytycznych w zakresie realizacji przedsięwzięć z udziałem środków Europejskiego Funduszu Społecznego w obszarze edukacji na lata 2014-2020;
* członków gospodarstw domowych sprawujący opiekę nad osobą z niepełnosprawnością, o ile co najmniej jeden z nich nie pracuje ze względu na konieczność sprawowania opieki nad osobą z niepełnosprawnością;
* osób potrzebujących wsparcia w codziennym funkcjonowaniu osób bezdomnych lub dotkniętych wykluczeniem z dostępu do mieszkań w rozumieniu Wytycznych w zakresie monitorowania postępu rzeczowego realizacji programów operacyjnych na lata 2014-2020;
* osób odbywających kary pozbawienia wolności- tylko dozór policyjny;
* osób korzystających z PO PŻ.

1. **OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług poradnictwa specjalistycznego dla **64 uczestników/uczestniczek projektu.** Tematyka indywidualnego poradnictwa specjalistycznego dostosowana będzie do zdiagnozowanych potrzeb uczestników/uczestniczek spośród: poradnictwa prawnego, rodzinnego, obywatelskiego:

1. Poradnictwo prawne świadczone będzie dla osób, które nie mają dostępu do bezpłatnych porad w lokalnej społeczności bądź w sytuacji gdy porada wykracza poza zakres bezpłatnych porad dostępnych w lokalnej społeczności. Poradnictwo prawne dotyczyć będzie następującego zakresu: informowanie o obowiązującym stanie prawnym, przysługujących uprawnieniach spoczywających na niej obowiązkach; wskazanie sposobu rozwiązania dotyczącego jej problemu prawnego; pomocy w sporządzeniu wymagającego wiedzy prawniczej projektu pisma w zakresie niezbędnym

do udzielenia pomocy, z włączeniem pism procesowych w postępowaniach przygotowawczym lub sądowym i pism w postępowaniu sądowo-administracyjnym; sporządzeniu projektu pisma o zwolnienie od kosztów sądowych lub o ustanowienie pełnomocnika z urzędu.

1. Poradnictwo rodzinne świadczone będzie dla osób, które mają trudności podczas wychowywania dzieci, postępowanie z dzieckiem upośledzonym w rozwoju lub z odchyleniami od normy rozwojowej, postępowanie z dzieckiem upośledzonym umysłowo, wychowanie dzieci z zaburzeniami psychicznymi, konflikty małżeńskie.
2. Poradnictwo obywatelskie świadczone będzie dla osób, które mają problemy w zakresie spraw: mieszkaniowych, świadczeń socjalnych, świadczeń z ubezpieczenia społecznego, finansowych(zarządzanie finansami, analiza możliwości spłaty kredytów), niepełnosprawności(np.: staranie się o orzeczenie), obywatela a instytucji, pozbawienia wolności, spadkowych, konsumenckich.

Zamawiający na tym etapie przewiduje możliwość świadczenia usług przez następujących specjalistów: radcę prawnego/adwokata, pracownika socjalnego, psychiatrę, psychoterapeutę, jednak zaznacza się, że katalog ten nie jest zamknięty z uwagi na konieczność dostosowania porad do faktycznych potrzeb uczestnika/uczestniczki projektu.

Zamawiający zaznacza, że na każdego uczestnika/uczestniczkę przypadać będą **4 h (2 spotkania po 2 h). Zamawiający przewiduje, że łącznie zostanie przeprowadzonych maksymalnie 256 h poradnictwa specjalistycznego**.

Zamawiający informuje, że poradnictwo może być przeprowadzone w formie usług stacjonarnych lub formie usług realizowanych zdalnie, w czasie rzeczywistym   
(tzn. spotkania będą odbywać się obowiązkowo w terminach   
i godzinach wynikających z harmonogramu spotkań). W przypadku realizacji spotkań   
w formie stacjonarnej, jeśli będzie taka konieczność, Zamawiający zapewni środki do dezynfekcji, a także maseczki ochronne i jednorazowe rękawiczki. Realizacja spotkań   
w formie zdalnej będzie możliwa, jeżeli z przyczyn niezależnych od Zamawiającego   
i Wykonawcy przeprowadzenie zajęć w formie stacjonarnej stanie się niemożliwe lub będzie skutkowało wystąpieniem zagrożenia dla uczestników/uczestniczek projektu   
(w szczególności ze względu na ograniczenia lub zakazy wprowadzane przez rząd Polski w związku z ogłoszeniem na obszarze Polski stanu epidemii, celem ograniczenia rozprzestrzeniania się epidemii).

**Termin realizacji zamówienia**

Wykonawca zobowiązany jest przeprowadzić usługę będącą przedmiotem zamówienia   
**od dnia podpisania umowy do dnia 30.04.2021 r.**

**Miejsce realizacji zamówienia**

Zamawiający informuje, że spotkania będą odbywać się w Łodzi w pomieszczeniach Zamawiającego.

**Termin składania ofert**

Oferty należało złożyć:

**złoż**y**ć w Biurze Projektu „Akademia lepszego życia” w Łodzi, Akademia Zdrowia Izabela Łajs, 90-205 Łódź, ul. Jana Kilińskiego 21**

**albo**

**przesłać na adres e-mail:** [**akademialepszegozycia@akademia-zdrowia.pl**](mailto:akademialepszegozycia@akademia-zdrowia.pl) **w nieprzekraczalnym terminie do 18.12.2020 r., do godziny 14:00**

**Miejsce zamieszczenie ogłoszenia**

Zapytanie ofertowe zostało upublicznione na stronie internetowej <https://www.akademia-zdrowia.pl/lodz/oferta-szkoleniowa/projekty-unijne/akademia-lepszego-zycia/zapytania-ofertowe-rozeznanie-rynku/>

https://bazakonkurencyjnosci.funduszeeuropejskie.gov.pl/ogloszenia/21161?sekcja=oferty

Ogłoszenia zostały zamieszczone w dniu 09.12.2020 r.

**Zestawienie przesłanych ofert**

Do dnia 18.12.2020 r., do godziny 14:00 wpłynęły 3 oferty:

|  |  |
| --- | --- |
| **Nazwa firmy** | **Data i sposób wpłynięcia oferty** |
| Centrum Usług Psychologicznych, Pedagogicznych i Logopedycznych „EGO” | 14.12.2020 r., godz. 10:55, e-mail |
| Kancelaria Adwokacka Adwokat Justyna Kopałka-Siwińska | 17.12.2020 r., godz. 19:49, e-mail |
| Grant.pl Magdalena Łoza | 17.12.2020 r. godz. 14:00, osobiście do biura projektu |

Na bazę konkurencyjności wpłynęła również Kancelaria Radcy Prawnego Adrianna Winnicka- Siergiejuk.

**Informacje na temat spełnienia kryteriów**

1. Oferta firmy Centrum Usług Psychologicznych, Pedagogicznych i Logopedycznych „EGO” jest niekompletna, brak załącznika nr 3 zawierającego wykaz godzin doświadczenia osoby świadczącej usługę oraz załącznika nr 4 zawierającego Klauzulę RODO.

|  |
| --- |
| Centrum Usług Psychologicznych, Pedagogicznych i Logopedycznych „EGO” |
| Kancelaria Adwokacka Adwokat Justyna Kopałka-Siwińska |

1. Zarówno oferta firmy Kancelaria Adwokacka Adwokat Justyna Kopałka-Siwińska jak i Kancelarii Radcy Prawnego Adrianna Winnicka-Siergiejuk nie spełnia warunku dysponowania kadrą, posiadającą wykształcenie kierunkowe związane z przedmiotem świadczonego poradnictwa. W ofercie wykazano tylko jedną osobę.
2. W związku z tym dwie oferty zostały odrzucone i nie podlegały ocenie.
3. Pozostała jedna oferta została złożona kompletna i podlegała ocenie.

**Dodatkowe informacje**

Brak dodatkowych informacji

**Kryteria oceny ofert, informacje o wagach procentowych przypisanych   
do poszczególnych kryteriów oceny ofert, opis sposobu przyznawania punktacji za spełnienie danego kryterium oceny ofert, zasady wyboru oferty najkorzystniejszej**

Przy dokonywaniu wyboru najkorzystniejszej oferty Zamawiający stosować będzie kryteria:

1. cena za wykonanie przedmiotu zamówienia brutto– 70 % (70 punktów)
2. gotowość do realizacji zamówienia – 30 % (30 punktów)

**Wg zasady 1%=1 punkt**

Spośród ofert nieodrzuconych Zamawiający wybierze tę ofertę, która uzyska największa sumę punktów (P) obliczoną jako suma kryteriów nr 1 i 2.

P= X+Y

Gdzie:

P – łączna liczba punktów przyznanych ofercie badanej,

X – punkty przyznane w kryterium „cena za wykonanie przedmiotu zamówienia brutto”

Y – punkty przyznane w kryterium „gotowość do realizacji zamówienia”

**Ad 1. Dla oceny punktowej ofert w kryterium „cena za wykonanie przedmiotu zamówienia brutto” zastosowany zostanie następujący wzór:**

Xci = (Cmin / Ci) x Xmax

gdzie:

Xci - liczba punktów oferty badanej

Cmin - cena minimalna

Ci - cena badana

Xmax - 70 (maksymalna liczba punktów)

Punkty zostaną obliczone w zaokrągleniu do drugiego miejsca po przecinku.

Kryterium oceniane na podstawie oświadczenia Wykonawcy wskazanego w formularzu ofertowym stanowiącym załącznik nr 1 do zapytania ofertowego.

Oferty zwierające rażąco niską cenę mogą zostać odrzucone przez Zamawiającego i w takim przypadku nie będą podlegały rozpatrzeniu. Oferta zawierająca rażąco niską cenę to oferta, która jest niższa o 30% od średniej arytmetycznej cen (łączna cena brutto za wykonanie przedmiotu zamówienia brutto podana przez Wykonawcę w formularzu ofertowym) wszystkich podlegających rozpatrzeniu ofert (złożonych w terminie i kompletnych ofert). W przypadku wpłynięcia tylko jednej oferty – to oferta, nie odrzucona, która zawiera cenę (łączna cena brutto za wykonanie przedmiotu zamówienia brutto podana przez Wykonawcę w formularzu ofertowym) niższą o 30% od ceny ustaloną przez Zamawiającego w ramach szacowania wartości zamówienia.

**Ad. 2** Kryterium **„Gotowość do realizacji zamówienia”** – oznacza, okres liczony   
w dniach roboczych pomiędzy dniem przekazania przez Zamawiającego Wykonawcy zapotrzebowania na konieczność świadczenia usługi związanej z realizacją przedmiotu zamówienia a dniem rozpoczęcia jego realizacji.

Ofertą najkorzystniejszą będzie oferta zawierająca najkrótszy okres (liczony w dniach roboczych – od poniedziałku do piątku) pomiędzy dniem przekazania przez Zamawiającego Wykonawcy zapotrzebowania na konieczność świadczenia usługi związanej z realizacją przedmiotu zamówienia, a dniem rozpoczęcia jego realizacji (przykładowo, jeżeli Wykonawca wskaże w ofercie okres 10 dni roboczych, to Zamawiający będzie uprawniony każdorazowo wyznaczyć Wykonawcy termin realizacji usługi najpóźniej na 10 dni roboczych przed tym terminem). W sytuacji, gdy Wykonawca nie poda w ofercie czasu gotowości, przyjmuje się, że oferuje wykonanie zamówienia w czasie powyżej 30 dni roboczych. Oferty zawierające czas gotowości do realizacji zamówienia dłuższy niż 30 dni roboczych otrzymają 0 punktów w kryterium: „Gotowość do realizacji zamówienia”. W kryterium można maksymalnie uzyskać 30 pt. za gotowość do realizacji zadania poniżej 5 dni roboczych.

W przypadku niezrealizowania przedmiotu zamówienia w miejscu i terminie wskazanym przez Zamawiającego, zgodnie z zadeklarowanym przez Wykonawcę okresem gotowości, Wykonawca zapłaci każdorazowo karę umowną w wysokości 2% całkowitej ceny brutto zamówienia, za każdy dzień roboczy opóźnienia.

**Dla oceny punktowej ofert w kryterium „gotowość do realizacji zamówienia” zostanie zastosowany następująca metoda obliczenia punktacji:**

za gotowość do realizacji zamówienia poniżej 5 dni roboczych (pon.-pt.) – 30 pkt;

za gotowość do realizacji zamówienia od 5-10 dni roboczych (pon.-pt.) – 25 pkt;

za gotowość do realizacji zamówienia od 11-15 dni roboczych (pon.-pt.) – 20 pkt;

za gotowość do realizacji zamówienia od 16-20 dni roboczych (pon.-pt.) – 15 pkt;

za gotowość do realizacji zamówienia od 21-25 dni roboczych (pon.-pt.) – 10 pkt;

za gotowość do realizacji zamówienia od 26-30 dni roboczych (pon.-pt.) – 5 pkt;

za gotowość do realizacji zamówienia powyżej 30 dni roboczych (pon.-pt.) – 0 pkt;

Kryterium oceniane na podstawie oświadczenia Wykonawcy wskazanego w formularzu ofertowym stanowiącym załącznik nr 1 do zapytania ofertowego.

Z uwagi na kryteria i na kompletność złożonej oferty została wybrana firma Grant.pl Magdalena Łoza.

|  |
| --- |
| **Wybór oferty** |

**W związku z dokonaną oceną i z uwagi na otrzymanie najwyższej łącznej liczby punktów została wybrana Firma Grant.pl Magdalena Łoza która w wyniku analizy otrzymała 100 pkt.**

|  |
| --- |
| **Spis załączników** |

Załączniki do protokołu stanowią:

1. Potwierdzenie publikacji zapytania na stronie internetowej

<https://www.akademia-zdrowia.pl/lodz/oferta-szkoleniowa/projekty-unijne/akademia-lepszego-zycia/zapytania-ofertowe-rozeznanie-rynku/> https://bazakonkurencyjnosci.funduszeeuropejskie.gov.pl/ogloszenia/21161?sekcja=oferty

Złożone przez Wykonawców oferty

1. Oświadczenie Zamawiającego o braku powiązań.

Łódź, dnia 14.01.2020 r.

Łódź, dn. 14.01.2020 r.

**ZAWIADOMIENIE O WYBORZE NAJKORZYSTNIEJSZEJ OFERTY**

**Dotyczy:** **Świadczenia usług poradnictwa specjalistycznego dla uczestników/uczestniczek w ramach projektu "Akademia lepszego życia” współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020**

W imieniu Izabeli Łajs prowadzącej działalność gospodarczą pod firmą Akademia Zdrowia Izabela Łajs, 90-205 Łódź, ul. Kilińskiego 21 informuję, że w wyniku przeprowadzonego postępowania z zachowaniem zasady konkurencyjności opisanego w ZAPYTANIU OFERTOWYM NR 7 z dnia 09.12.2020 r. w ramach projektu „**Akademia lepszego życia**” realizowanego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020 współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego została wybrana:

**Firma Grant.pl Magdalena Łoza, 37-307 Brzóza Królewska, Maleniska 18, która otrzymała 100,00 pkt.**

(całkowity koszt 19.712,00 zł brutto, gotowość do realizacji zamówienia: 4 dni roboczych)